

Privacy Policy GOMEZ.NL

Wij geven om uw privacy en gegevensbeveiliging, daarom hebben we een Privacybeleid opgesteld waarin wordt beschreven hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken.

Wie zijn wie?

De beheerder van uw persoonlijke gegevens is de vennootschap:

GOMEZ Spółka Akcyjna

ul. Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznań, Polen

KRS 0000934369 (registratieakten worden bewaard door de Rechtbank Poznań - Nowe Miasto en Wilda in Poznań, Afdeling VIII Economisch - Nationaal Gerechtelijk Register) | NIP 9721248769 | REGON 302694351 | maatschappelijk kapitaal 110.000 PLN, volledig gestort.

Je kunt contact met ons opnemen via:

- e-mail: contact@gomez.pl,
- per post naar:
GOMEZ S.A.
Klantenservice
ul. Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
60-693 Poznań Polen

Je kunt ook contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via:

- e-mail: dataprotection@gomez.pl
- telefonisch: **+48 61 222 91 12**
- per post naar:
GOMEZ S.A.
Data Protection
ul. Diamentowa 9
62-002 Suchy Las
60-693 Poznań Polen

Voor welke doeleinden verwerken wij jouw gegevens?

UITVOERING VAN DE GEDAANDE BESTELLING

Als je een bestelling plaatst in onze online winkel, gebruiken wij de persoonlijke gegevens die tijdens het plaatsen van de bestelling worden verstrekt, om deze bestelling uit te voeren, om de betaling voor de bestelling mogelijk te maken en om meldingen te sturen over de status van de uitvoering van de bestelling en de levering.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)
- adresgegevens (verplicht)
- e-mail (verplicht)
- Telefoon (verplicht)
- In het geval van ondernemers: bedrijfsnaam en btw-nummer (vereist voor ondernemers)
- Verzendadres (optioneel)
- In het geval van het opgeven van een andere persoon voor de verzending van de bestelling: de naam en achternaam van de ontvanger, evenals haar adresgegevens en telefoonnummer (optioneel).
- Betalingsgegevens.

Het verstrekken van de bovenstaande persoonlijke gegevens, die als verplicht worden aangegeven, is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om een bestelling te plaatsen. Het niet verstrekken van aanvullende gegevens, die als optioneel worden aangegeven, maakt het onmogelijk om gebruik te maken van aanvullende opties waarvoor deze gegevens nodig zijn (bijvoorbeeld, het niet verstrekken van optionele gegevens zoals een ander verzendadres, maakt het onmogelijk om de bestelling naar een ander adres te verzenden).

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- Uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst [art. 6 lid 1 letter b GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder – voor het gebruik van gegevens voor directe marketingdoeleinden, inclusief profilering en het meten van klanttevredenheid [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van de boekhoudwet].

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

KLANTENACCOUNT VAN DE ONLINE WINKEL

Als je hiermee instemt en een Klantenaccount aanmaakt, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens die je hebt verstrekt in het registratieformulier van het Klantenaccount en in het tabblad met persoonlijke gegevens van de klant op het Klantenaccount, met als doel het aanmaken en het gebruik van je Klantenaccount in de online winkel.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)
- e-mail (verplicht)
- In het geval van ondernemers: bedrijfsnaam en btw-nummer (vereist voor ondernemers)
- adresgegevens (optioneel)
- Verzendadres (optioneel)
- Aanvullende e-mailadressen (optioneel)
- telefoon (verplicht)
- geboortedatum (optioneel)
- In het geval van het opgeven van een andere persoon voor de verzending van de bestelling: de naam en achternaam van de ontvanger, evenals haar adresgegevens en telefoonnummer (optioneel).
- aankoopgeschiedenis (inclusief herroepen van online overeenkomsten)
- aantal punten en de bijbehorende korting in het Gomez Club Programma (indien de klant zich heeft aangemeld voor het GC Programma).

Het verstrekken van de bovenstaande persoonlijke gegevens, die als verplicht worden aangegeven, is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om een Klantenaccount aan te maken. Het niet verstrekken van aanvullende gegevens, die als optioneel worden aangegeven, maakt het onmogelijk om gebruik te maken van aanvullende opties waarvoor deze gegevens nodig zijn (bijvoorbeeld, het niet verstrekken van optionele gegevens zoals een ander verzendadres, maakt het onmogelijk om de bestelling naar een ander adres te verzenden).

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- Uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst [art. 6 lid 1 letter b GDPR]
- toestemming voor de verwerking van de gegevens van de betrokkene [art. 6 lid 1 letter a GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder – voor het gebruik van gegevens voor directe marketingdoeleinden, inclusief profilering en het meten van klanttevredenheid [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van de boekhoudwet].

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

DIRECTE MARKETING, INCLUSIEF PROFILERING

Als je aankopen doet in onze winkels, gebruik maakt van onze diensten of de website van onze online winkel of onze social media-pagina's bezoekt, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens voor directe marketingdoeleinden, inclusief profilering. Profilering verhoogt niet het aantal weergegeven advertenties/gestuurde commerciële berichten, maar zorgt er alleen voor dat deze beter zijn afgestemd op jouw behoeften. Dankzij profilering, na basis van verzamelde gegevens van apparaten, zoals geopende productpagina's in onze online winkel, opgeslagen cookies en de aan ons verstrekte persoonlijke gegevens, zullen de advertenties die aan jou worden getoond en de commerciële berichten die je ontvangt (als je afzonderlijk toestemming hebt gegeven voor het ontvangen ervan) relevanter voor jou zijn. Wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen ten opzichte van jou (beslissingen zonder menselijke tussenkomst).

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam van de klant
- e-mail
- IP adressen
- Identifiers van cookies

De meeste gebruikte webbrowsers accepteren cookies standaard. Je kunt je browser zo instellen dat je verzoeken om cookies op te slaan volledig of voor geselecteerde cookies kunt weigeren. Dit kan worden gedaan via de instellingen in de browser. Voordat je besluit de standaardinstellingen te wijzigen, houd er rekening mee dat veel cookies de gebruiksvriendelijkheid van de website verbeteren. Het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de weergave van onze website in je browser en kan inlogproblemen op je Klantenaccount veroorzaken. Meer informatie over cookies vind je in het **Cookiebeleid**.

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder – voor het gebruik van gegevens voor directe marketingdoeleinden, inclusief profilering [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

HET VERZENDEN VAN COMMERCIËLE INFORMATIE VIA ELEKTRONISCHE WEGEN

Als je hiermee instemt, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens om je commerciële informatie via elektronische weg te sturen.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)
- e-mail
- telefoon

(het is vereist om ten minste een van de bovenstaande gegevens toe te voegen: telefoon/e-mail)

Het verstrekken van de bovenstaande persoonlijke gegevens is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om van ons informatie te ontvangen over onze nieuwste collecties en aanbiedingen op de aangegeven manier (telefonisch en/of per e-mail).

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- Toestemming voor de verwerking van de gegevens van de betrokkene [art. 6 lid 1 letter a GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

KLACHTBEHANDELING

Als je een klacht indient, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens om het klachtenproces af te handelen.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)
- adresgegevens (verplicht)
- e-mail (optioneel)
- telefoon (verplicht)
- rekeningnummer (optioneel)
- aankoopgeschiedenis (inclusief klachten)

Het verstrekken van de bovengenoemde persoonlijke gegevens, die als verplicht worden aangeduid, is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om de klacht te accepteren en te behandelen. Het niet verstrekken van aanvullende gegevens, die als optioneel worden aangegeven, maakt het onmogelijk om gebruik te maken van extra opties waarvoor deze gegevens nodig zijn (bijvoorbeeld, het niet verstrekken van optionele gegevens zoals een rekeningnummer maakt het onmogelijk om betalingen via een klantrekening te doen, indien dergelijke betalingen verschuldigd zijn aan de klant vanwege een klacht; het niet verstrekken van een telefoonnummer/e-mailadres maakt deze contactmethode voor het klachtenproces onmogelijk).

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst [art. 6 lid 1 letter b GDPR]
- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van art. 556-576 van het Burgerlijk Wetboek / art. 8 lid 3 punt 4 van de wet op elektronische diensten].
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van de boekhoudwet].

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

AFHANDELING VAN HERROEPINGEN VAN OP AFSTAND GESLOTEN OVEREENKOMSTEN

Als je een herroeping van de overeenkomst indient die is gesloten in onze online winkel, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens om de herroeping van de op afstand gesloten overeenkomst af te handelen.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)

- adresgegevens (verplicht)
- e-mail (optioneel)
- telefoon (verplicht)
- rekeningnummer (optioneel)
- aankoopgeschiedenis (inclusief herroepingen van overeenkomsten)

Het verstrekken van de bovenstaande persoonlijke gegevens, die als verplicht worden aangegeven, is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om de herroeping van de op afstand gesloten overeenkomst te accepteren en te behandelen. Het niet verstrekken van aanvullende gegevens, die als optioneel worden aangegeven, maakt het onmogelijk om gebruik te maken van extra opties waarvoor deze gegevens nodig zijn (bijvoorbeeld, het niet verstrekken van optionele gegevens zoals een rekeningnummer maakt het onmogelijk om betalingen via een klantrekening te verrichten, indien een dergelijke betaling aan de klant verschuldigd is vanwege de herroeping van de overeenkomst, wanneer de betaling voor de bestelling op een andere manier dan per bankoverschrijving is gedaan; het niet verstrekken van een telefoonnummer/e-mailadres maakt deze contactmethode voor het herroepingsproces van de op afstand gesloten overeenkomst onmogelijk).

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van art. 27-38 van de Wet op de Consumentenrechten].
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van de boekhoudwet].

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

GOMEZ CLUB PROGRAMMA

Als je deelneemt aan het Gomez Club Programma, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens die je hebt verstrekt in het registratieformulier, voor deelname aan het Gomez Club Programma.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)
- e-mail (verplicht)
- In het geval van ondernemers - bedrijfsnaam en btw-nummer (vereist)
- telefoon (verplicht)
- adresgegevens (optioneel)
- geboortedatum (optioneel)
- aantal punten en de bijbehorende korting in het Gomez Club Programma (indien de klant zich heeft aangemeld voor het GC Programma).

Het verstrekken van de bovenstaande persoonlijke gegevens, die als verplicht worden aangegeven, is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om deel te nemen aan het Gomez Club Programma. Het niet verstrekken van de aanvullende gegevens, die als optioneel worden aangeduid, maakt het onmogelijk om gebruik te maken van de extra opties waarvoor deze gegevens nodig zijn.

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- uitvoering van de gesloten overeenkomst [art. 6 lid 1 letter b GDPR]
- toestemming voor de verwerking van de gegevens van de betrokkene [art. 6 lid 1 letter a GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder – voor het gebruik van gegevens voor directe marketingdoeleinden, inclusief profilering en het meten van klanttevredenheid [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van de boekhoudwet].

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

HET UITREIKEN VAN FACTUREN

Als de belastingwetgeving dit vereist of als je Gomez verzoekt om een factuur/naamfactuur/nota uit te reiken, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens voor het doel van het uitreiken van die factuur/naamfactuur/nota.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)
- adresgegevens (verplicht)
- In het geval van ondernemers: bedrijfsnaam en btw-nummer (vereist voor ondernemers)
- Verzendadres (optioneel)

Het verstrekken van de bovenstaande persoonlijke gegevens, die als verplicht worden aangegeven, is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om een factuur/naamfactuur/nota uit te reiken. Het niet verstrekken van aanvullende gegevens, die als optioneel worden aangegeven, maakt het onmogelijk om gebruik te maken van extra opties waarvoor deze gegevens nodig zijn (bijvoorbeeld, het niet verstrekken van optionele gegevens zoals een ander verzendadres maakt het onmogelijk om de factuur/naamfactuur/nota naar een ander adres te sturen).

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Het vervullen door de beheerder van de verplichtingen die voortvloeien uit de wetgeving [art. 6 lid 1 letter c GDPR in verband met de bepalingen van de boekhoudwet].

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

KLANTENSUPPORT

Als je een vraag of verzoek om hulp indient bij de Klantenservice, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens om je vraag/bericht te behandelen.

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- voornaam en achternaam (verplicht)
- adresgegevens (verplicht)
- e-mail (verplicht)
- telefoon (verplicht)
- rekeningnummer (optioneel)
- betalingsgegevens
- Aankoopgeschiedenis (inclusief informatie over herroepingen van overeenkomsten, klachten)
- aantal punten en de bijbehorende korting in het Gomez Club Programma (indien de klant zich heeft aangemeld voor het GC Programma).

Het verstrekken van de bovenstaande persoonlijke gegevens, die als verplicht worden aangegeven, is vrijwillig, maar het niet verstrekken van deze gegevens maakt het onmogelijk om je vraag/bericht te accepteren en te behandelen. Het niet verstrekken van aanvullende gegevens, die als optioneel worden aangegeven, maakt het onmogelijk om gebruik te maken van extra opties waarvoor deze gegevens nodig zijn (bijvoorbeeld, het niet verstrekken van een telefoonnummer maakt het onmogelijk om via deze weg contact op te nemen met de klant voor het herroepingsproces van de op afstand gesloten overeenkomst).

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- uitvoering van de gesloten overeenkomst [art. 6 lid 1 letter b GDPR]
- toestemming voor de verwerking van de gegevens van de betrokkene [art. 6 lid 1 letter a GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder – voor het gebruik van gegevens voor directe marketingdoeleinden, inclusief profilering en het meten van klanttevredenheid [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

DIRECTE MARKETING - HET METEN VAN DE KLANSSATISFACTIE

Als je aankopen doet in onze winkels, verwerkt Gomez je persoonlijke gegevens voor directe marketingdoeleinden - het meten van de klanttevredenheid. In dit verband stelt het je in staat om een anonieme enquête in te vullen op de website van de online winkel via het YourCX-systeem en/of stuurt het je een uitnodiging om je mening te geven over de gedane aankopen op het Opineo-portaal (via het Opineo-portaal).

Welke persoonlijke gegevens verwerken wij voor dit doel?

- e-mail

Op basis van welke juridische grond verwerken wij jouw persoonlijke gegevens?

De juridische grondslag voor de verwerking van deze gegevens door ons is:

- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder – voor het gebruik van gegevens voor directe marketingdoeleinden - het meten van de klanttevredenheid [art. 6 lid 1 letter f GDPR]
- Wettig gerechtvaardigd belang van de beheerder - voor de verdediging/het uitoefenen van vorderingen [art. 6 lid 1 letter f GDPR]

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Je gegevens worden door ons bewaard voor een periode van 7 jaar (6 jaar + 1 jaar) vanwege de duur van de verjaringstermijnen voor vorderingen (art. 118 Burgerlijk Wetboek, art. 86 par. 1 van de belastingwet). In het geval van een lopende procedure met betrekking tot vorderingen, kunnen je gegevens langer worden verwerkt - totdat de procedure definitief is afgerond.

LEES MEER

Waar bewaren wij jouw gegevens?

Verzamelde persoonlijke gegevens worden bewaard binnen de Europese Economische Ruimte (EER), maar ze kunnen ook worden verzonden naar landen buiten dit gebied en daar worden verwerkt. Elke verwerking van persoonlijke gegevens wordt uitgevoerd in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder de GDPR [Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van deze gegevens, en het intrekken van Richtlijn 95/46/EG]. Als gegevens buiten de EER worden overgedragen, past Gomez de Standaard Contractuele Clausules en het Privacy Shield toe als beschermingsmaatregelen voor landen waarvoor de Europese Commissie geen adequaat beschermingsniveau voor gegevens heeft vastgesteld.

Welke rechten heb je?

Recht op toegang tot gegevens	<ul style="list-style-type: none"> Je hebt te allen tijde het recht om toegang te krijgen tot jouw gegevens. Om van dit recht gebruik te maken, kun je contact met ons opnemen via onze Klantenservice of, als je een Klantenaccount hebt, kun je je persoonlijke gegevens controleren op de pagina van je account.
Recht op rectificatie van gegevens:	<ul style="list-style-type: none"> Je hebt het recht om correctie van je persoonlijke gegevens te verzoeken wanneer deze onjuist zijn. Om van dit recht gebruik te maken, kun je contact met ons opnemen via onze Klantenservice of, als je een Klantenaccount hebt, kun je je persoonlijke gegevens aanpassen op de pagina van je account.
Recht op verwijdering van gegevens	<p>Je hebt het recht om verwijdering van je gegevens te verzoeken, indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> Je persoonlijke gegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt; Als je je toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens hebt ingetrokken en er geen andere wettelijke grondslag is voor de verwerking van deze gegevens door Gomez, Je hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking van je gegevens voor doeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen die worden uitgevoerd door de beheerder of door een derde partij. de persoonlijke gegevens zijn onrechtmatig verwerkt, persoonlijke gegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting die is voorzien in het recht van de Unie of het recht van de lidstaat waaraan Gomez is onderworpen. de persoonlijke gegevens zijn verzameld in verband met het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij aan een kind. <p>In dat geval is Gomez verplicht om jouw persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging te verwijderen, tenzij een van de uitzonderingen, zoals bepaald in de wetgeving, van toepassing is. Om van dit recht gebruik te maken, neem contact met ons op.</p>
Recht op beperking van de verwerking van gegevens:	<p>Je hebt het recht om te verzoeken dat Gomez de verwerking van jouw persoonlijke gegevens beperkt in de volgende gevallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> je de juistheid van de persoonlijke gegevens betwist – voor een periode die Gomez in staat stelt de juistheid van deze gegevens te verifiëren; De verwerking van gegevens door Gomez is in strijd met de wet (wanneer je wilt dat Gomez het gebruik van je gegevens beperkt in plaats van ze te verwijderen). Gomez heeft de persoonlijke gegevens niet langer nodig voor verwerkingsdoeleinden, maar ze zijn nodig voor jou om rechtsvorderingen in te stellen, na te streven of te verdedigen, je bezwaar maakt tegen de verwerking van jouw gegevens voor doeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen die worden uitgevoerd door de beheerder of door een derde partij – totdat is vastgesteld of de legitieme belangen van de beheerder zwaarder wegen dan de gronden van jouw bezwaar. <p>Als de verwerking is beperkt, kunnen jouw persoonlijke gegevens (behalve opslag) alleen worden verwerkt met jouw toestemming of als er een specifieke, in de wetgeving vastgestelde reden is voor verdere verwerking.</p>
Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens op basis van het gerechtvaardigd belang van Gomez.	<ul style="list-style-type: none"> Je hebt het recht om, om redenen die verband houden met jouw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens door Gomez op basis van het legitieme belang van Gomez (inclusief profilering). In dat geval zal Gomez de verwerking van jouw persoonlijke gegevens stopzetten, tenzij er belangrijke en juridisch gerechtvaardigde gronden voor verwerking bestaan die zwaarder wegen dan de redenen voor jouw bezwaar, of als de verwerking nodig is voor het instellen of verdedigen van rechtsvorderingen. Om van dit recht gebruik te maken, neem contact met ons op.
Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor directe marketingdoeleinden, inclusief profilering.	<ul style="list-style-type: none"> Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens door Gomez voor directe marketingdoeleinden, inclusief voor profilering en/of het meten van klanttevredenheid. Om van dit recht gebruik te maken, neem contact met ons op. Profilering verhoogt niet het aantal weergegeven advertenties/gestuurde commerciële berichten, maar zorgt er alleen voor dat deze beter zijn afgestemd op jouw behoeften. Dankzij profilering, na basis van verzamelde

gegevens van apparaten, zoals geopende productpagina's in onze online winkel, opgeslagen cookies en de aan ons verstrekte persoonlijke gegevens, zullen de advertenties die aan jou worden getoond en de commerciële berichten die je ontvangt (als je afzonderlijk toestemming hebt gegeven voor het ontvangen ervan) relevanter voor jou zijn. Wij nemen geen geautomatiseerde besluiten over jou (beslissingen zonder menselijke tussenkomst).

Recht om toestemming voor de verwerking van gegevens in te trekken

- Met betrekking tot de gegevens die wij verwerken op basis van jouw toestemming, heb je het recht om jouw toestemming voor de verwerking van persoonlijke gegevens op elk moment in te trekken (het intrekken van de toestemming heeft echter geen terugwerkende kracht). Om van dit recht gebruik te maken, neem contact met ons op.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

- Met betrekking tot de gegevens die wij geautomatiseerd verwerken op basis van jouw toestemming of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst, heb je het recht om de gegevens over te dragen, wat betekent dat je het recht hebt om een kopie van jouw gegevens te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en leesbaar formaat. Deze kopie kan naar jou worden gestuurd of naar een andere entiteit.

Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

- Als je denkt dat Gomez jouw persoonlijke gegevens op een onjuiste manier verwerkt, kun je contact met ons opnemen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit – de voorzitter van het Bureau voor de Bescherming van Persoonsgegevens, indien de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij verkopen jouw gegevens niet en verstrekken deze ook niet commercieel aan andere derde partijen. Je persoonlijke gegevens worden alleen in de noodzakelijke mate gedeeld met onze partners die ons helpen bij het uitvoeren van je bestelling of andere diensten die wij voor jou verlenen in onze winkel – zoals aanbieders van elektronische betalingen, koeriersbedrijven, boekhoudkundige, juridische, IT-diensten, enz. Met alle partijen aan wie wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens toevertrouwen, sluiten wij de nodige verwerkersovereenkomsten, zodat jouw gegevens altijd veilig zijn, en wij houden een register bij van deze partijen.

Hieronder kun je de categorieën ontvangers bekijken aan wie jouw gegevens zullen worden verstrekt:

Onze medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> • Toegang tot jouw gegevens hebben de medewerkers/partners die wij hebben gemachtigd om bepaalde persoonlijke gegevens te verwerken.
Betalingsoperatoren	<ul style="list-style-type: none"> • Als je een aankoop doet in onze online winkel, ontvangt de door jou gekozen betalingsoperator de gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren.
Koeriers	<ul style="list-style-type: none"> • Als je een aankoop doet in onze online winkel, ontvangt het koeriersbedrijf dat je hebt gekozen de gegevens die nodig zijn om je zending te bezorgen.
Leveranciers van IT- en technische diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijven die IT- en technische diensten voor ons verlenen, kunnen toegang krijgen tot jouw gegevens. Deze diensten zijn nodig voor het correct functioneren en de ontwikkeling van onze website, informatiesystemen en technische apparatuur/infrastructuur.
Leveranciers van marketingdiensten	<ul style="list-style-type: none"> • Als je daarvoor toestemming geeft, kunnen bedrijven die marketingdiensten voor ons verlenen, toegang krijgen tot jouw gegevens, inclusief het versturen van commerciële informatie (bijv. nieuwsbrieven) per e-mail, profilering en het meten van klanttevredenheid.
Leveranciers van andere diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Toegang tot je gegevens kan worden verkregen door bedrijven die voor ons andere noodzakelijke diensten leveren voor onze werking en ontwikkeling (bijvoorbeeld boekhoudkundige, juridische, adviesdiensten, enz.).
Gomez Groep	<ul style="list-style-type: none"> • Toegang tot je gegevens hebben ook de bedrijven uit de Gomez-groep, inclusief de bedrijven waarin Gomez Sp. z o.o. een vennoot of behorend vennoot is, evenals werknemers/medewerkers van deze bedrijven die bevoegd zijn om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.